

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			活動スペースは十分あると考えています。静かに過ごしたい時に対応できるスペースの確保が難しい時はあり、工夫して対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	5		たくさんのイベントを企画してくれ、毎回楽しみにしている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	1		・学童との交流で刺激を受けたり、学校でも温かく接してもらっている。 ・2階の学童いつでも自由に交流できるのは本当に良いと思います。	2階に学童があることで両方のお子さんが行き来して遊んでいます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5			お子さんの様子は送迎時にお知らせしたり、連絡ノートに書かせていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	9		・定期的に面談の場がほしい。 ・個別面談という形のものではないが、毎日きちんと報告いただけて安心です。	個別支援計画のモニタリングに伴い面談を実施しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	2		保護者同士の交流の時間を作り、情報交換等を行っています。今後は回数を増やしていけたらと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合	14	6		苦情はほとんどありませんが、苦情を伝えられるアンケート実施などしてほしいです。	苦情要望をお伝えしやすいように、定期的にアンケートを実施するようにします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3			サービス提供記録や送迎時に子どもの様子をお伝えしています。必要であれば時間をとって面談等をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや	15	3	1		来年度より月1回のお便り発行と、それに伴うブログの更新を予定しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		定期的に周知してほしい。	各マニュアルは策定してあります。今後周知させていただけたらと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		学校・放デイ・親が上手く連携がとれるかが心配。	来年度から避難訓練の回数を増やす予定です。訓練の様子や備蓄品なども、お便りで報告するようにします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日本当に楽しみにしているようです。 ・一人で静かに過ごせる環境がないのが時々辛いようです。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	19		1	とてもきめ細かく丁寧に対応して頂いており満足しています。	