

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		十分に確保されている。キレイ。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		毎回 細かい事にも気づいていただいている。 人数は適切に思う。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		車いす用のスロープがある。	車いす用スロープの他に、室内には段差がないです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			その都度、相談したりしている。	外活動、制作活動、また子ども会議の意見を取り入れた活動などを企画して行っています。参加の強制はしていませんが、参加を促したり、少し工夫して参加しやすい環境を作ったり子どもと向き合っただけ対応しています。子ども同士の関わりも大切にしていきたいと考えています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		イベントがあったり…楽しんでいる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4		わかりません。 2階が児童クラブなのであると思う。	2階にはにじそらクラブがあります。コロナ禍で合同行事はできていませんが、日々の交流はあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			話をさせていただいています。	送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			定期的にあります。うちは面談希望してませんが…	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	1	特に必要と思っていない。現状のままで良い。コロナの影響で仕方ないが、また保護者会を再開してくれたら嬉しい。	今年度の保護者会は地域のコロナ感染状況を踏まえ見送らせていただきました。来年度は状況をみながら保護者同士の交流や連携の場を考えていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		未記入 2 わからない 上の階の子にあまり良くない口調で言われた時に、対応してくれた	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		されていると思う。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			未記入 1 定期的に発信されてる…。貼ってあったり…	月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	18			未記入 2 大丈夫だと思います。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		よくわからない 周知していない 大丈夫だと思います。	契約時には緊急時の対応を確認しています。また、コロナ感染対策についてもお手紙等でお知らせしています。今後も随時お伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		わかりません。週1回の利用なので。	今年度は火災想定・地震想定で4回、水害想定で1回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		未記入 1 週1の利用ですが、とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	4		未記入 1・毎回よく見て下さり細かいところまで気づいてくれてありがたいです。報告をしっかりとくださるので安心しています。	

アンケートのご協力ありがとうございました。令和4年度もコロナ感染の波が定期的に押し寄せ、協力保育のお願いや活動も制限されたなかで、保護者の皆様には、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度も地域の感染状況をみながら、行事や活動に取り組み、子どもたちの興味や経験を増やしていけるような活動をしていきたいと思えます。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っています。今後もぼんてなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。