

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてキャンパスから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0		庭に出る段差にスロープを作成中です。来年度はお庭をリニューアルしていきます。お楽しみに！
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		季節行事を大事にしながらかつ活動を組み立てています。畑活動ではその子の課題や目標を設定し、職員で共有しながら、収穫、販売までの流れを考えて活動しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	・コロナの影響があり、そういった機会が無いのだと思います。 ・できれば、以前実施していた運動会のような行事を開催してほしい。	新型コロナウイルス感染に対する社会の考え方も少しずつ変化してきました。コロナ禍前と同じというわけにはいきませんが、来年度は少しずつ活動の幅を広げていけたらと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		個別支援計画更新時には丁寧に説明させていただけたらと思います。お時間があれば、面談のご協力をお願い致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		利用時の本人の様子や職員が感じたことなどはお迎え時やノートで保護者の皆様にお伝えできるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	未記入 1 ・特に必要とは思っていないので現状のままで大丈夫です。 ・保護者同士の交流の場を設けてほしい。	コロナ禍もあり、保護者会や交流行事は見送ってきました。地域の状況を見ながら来年度は考えていけたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	未記入 1 ・当事者になったことがないため、そういった事例があったかわかりません。	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		行事や活動はお便り「かけはし」でお知らせしています。自己評価の結果はホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0		コロナ感染者発生時にはご協力頂きましてありがとうございました。様々な緊急事態に備え、マニュアル作成を行っております。職員でしっかり対応できるようにして参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0		今年度は火事想定と地震想定で2回避難訓練を行っています。避難訓練の様子は「かけはし」でもお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	未記入 2	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	未記入 2 ・ほぼ満足していますが、コロナ禍で活動が制限されていることもあるかと思いますが、時々、「行っても暇だなあ」という日があります。	静の活動と動の活動をその時々の子どもの様子をみながら提供しています。来年度も様々な活動を提供し、いろいろな経験に繋げていけるように、職員で知恵を出し合いながら活動していきます。

アンケートのご協力ありがとうございました。令和4年度もコロナ感染の波が定期的に押し寄せ、利用時間短縮や活動も制限されるなかで、保護者の皆様には、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度は少し緩和される状況にはありますが、地域の感染状況を見ながら、行事や活動に取り組んで参ります。これからも子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう、子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っています。今後もぼんてキャンパスの活動にご理解、ご協力をお願い致します。