

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1	・室内遊びをするのには、狭く感じる ・特性のある個性豊かな子供達にとっては、狭く、それを見守る大人達にとってはほど良いサイズ。 ・とても広くそれぞれの気持ちに合わせて過ごせるところがとてもありがたいです。	・広さに合わせた活動を行えるよう、公園で行うレク、室内でもできるレクの見直しを行なっていきます。 ・個室のスペースはクールダウンをしたり、宿題に取り組んだりと有効活用できるよう努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0		・利用するお子さんの人数に応じて、必要な職員人数を配置しています。また、5年以上児童福祉に携わる職員も多いです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	1		・玄関には車いす用スロープがあり、階段は緩やかで手すりが付いています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0		・個別支援計画作成にあたり、保護者の方々からアセスメントを取らせていただき、職員でもお子さんの課題について話し合う場を設けております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	0	・子供達が喜ぶような遊びや学びがもっとあってもよい。 ・夏休みや冬休みといった長期休暇の時は、遠足のような企画をもっと立ててほしい。	・年間を通したお出かけの機会を増やしていき、子どもたちの遊びや学びの場を増やせるよう努めてまいります。 ・子どもたちで行っているなないろ会議や職員の会議をもとに、季節や年齢に合わせた活動を企画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	0	・どのくらいの頻度で関わっているか、分からない。	・2階にはじそらクラブ(学童)があります。日々の交流に加えて、長期休暇にはおやつ交流なども計画しています。来年度はさらに交流の頻度を増やし、その様子をかけはしやブログでご紹介できたらと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		・契約時にご説明させていただいています。不明点がありましたら、いつでもお聞きください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0		・引き取り、引き渡しの際には保護者の方々とやりとりを密に行ない、情報共有をさせていただいています。連絡帳を活用したり、必要に応じて面談を行ったりもしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	・面談で共有した課題に、真摯に取り組んで頂いています。	・引き取り、引き渡し時のやりとりや面談を行なうことで、保護者の方々とお子さまの支援について話し合い、こちらでうまくいった対応を共有させていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	0		・今年度は9月末に保護者会を行いました。令和8年度は6月にぼんてなないろグループの交流イベント、11月に保護者会を実施予定です。ぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0		・保護者からのご意見、苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		・話しにくいことがある際は個室や事務所でお話を伺ったり、対面でのお話が難しい方とはお電話などでやりとりをさせていただいたりしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0		・月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えていきます。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0		・今後も個人情報の管理については十分注意していきます。また、個人情報の取り扱いについては引き続き注意するよう伝えていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0		・契約時には緊急時の対応を確認しています。また、策定したマニュアルはファイリングして玄関においています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0		・今年度は火災想定・地震想定で4回、水害想定で1回避難訓練を行っています。今後もかけはしやブログで避難訓練の様子をお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	・金曜日固定で週1回の利用です。発語がなぐわかにいいますが、金曜日はなないろ連絡ノートの用意をしたり、学校の連絡帳の下校項目に「なないろ」と時々自分で書いています。 ・とても楽しみにしています。	・職員一同、子どもたちと過ごす時間を楽しんで関わっております。子どもたちに、「ぼんてなないろへ通うのが楽しい」と思ってもらえるように、毎日準備をしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・もっと利用している子達の良いところを引き出してほしい。	・利用している子どもたちに合わせた活動を提供できるよう、日々努力してまいります。また、保護者の方々とのやり取りも密に行なうことで事業所の雰囲気や活動をよりよくしていけたらと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。

日々、保護者の皆様にはご理解、ご協力頂きまして誠に感謝しております。来年度も、みんなで楽しく活動し、健康な毎日を送れるよう努めてまいります。今後も保護者の方とたくさんお話をさせていただき、一緒に子供たちの成長を見守っていけたら幸いです。

今後もぼんてなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。

*こちらのアンケート結果は施設内評価と共にホームページにも公開されています。

ぼんてなないろ一同