

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お庭も室内も人数を考えるとゆとりもあり十分だと感じています。</li> <li>・屋外活動もあるので良いと思う。</li> <li>・十分に確保されています。</li> </ul>	定員に対しての適したスペースがありますが、基本は外に出て広々とした環境の中で活動を行っています。2階も午睡の場所として活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの人数に対して十分な数の職員さんだと思うので、安心して任せられます。</li> <li>・行動援護しないといけないような児童がいるかわからないけど、それほど気になることはなかった。</li> <li>・職員の配置数は適切です。</li> </ul>	保育士、児童指導員など、5年以上児童福祉に携わっている職員がほとんどです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちのこどもは特に問題もなく、不便に感じた事はないです。</li> <li>・現状で充分満足しています。</li> <li>・してある。</li> <li>・ひらかれた位置にトイレがあり、恐怖感なく使用できるところがとても良いと思います。</li> </ul>	安全の為、玄関の手すりを設置しています。まだ歩行が難しいお子さんも、手すりを使って階段が登れています。ウッドデッキのスロープを使って自分で庭に出ることができます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧かつマメに聞き取りをいただいている、計画の内容などにも反映してくださっていると感じます。</li> <li>・分からない。</li> <li>・子どもの感じ方や捉え方で、保護者も勉強になることがある。</li> <li>・されています。</li> </ul>	豊かな自然の中で、四季を感じながら体の土台をしっかり作っていただけるよう、日々活動しています。一人一人の課題を保護者の方や職員と話し合いながら、支援しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な公園に連れて行ってもらったり、田んぼに行ったり、白鳥を見に行ったりとその時々で季節を感じるような楽しみを入れつつ、親が知らないような素敵な場所へのお散歩をしていただいております。工夫を感じます。</li> <li>・いろいろな体験活動ができればよいと思っています。</li> <li>・されている。</li> <li>・その都度面談してくださり、細やかだと感じます。</li> </ul>	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	12		<ul style="list-style-type: none"> <li>・これについては詳しくないのでこの回答です。</li> <li>・分からない</li> <li>・交流されているため、お出かけ時の関わり方がよくなっている。</li> <li>・ある。</li> </ul>	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない点や申請等についての疑問も丁寧に教えてくださり感謝しています。</li> <li>・利用負担については分からない。</li> <li>・具体的にワンポイントで保護者に伝えてほしい。</li> <li>・されました。</li> </ul>	契約時に行っています。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援前後の送り迎えの際に、他事業所と比べて丁寧にしっかりと今日の活動についてや最近の様子など情報を共有していただけていると感じています。</li> <li>・具体的にワンポイントで教えてほしい。</li> <li>・共通できている。</li> <li>・何かあればその都度お話ししてくださり、ありがとうございます。</li> </ul>	送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。ご希望があれば面談も随時行っております。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いくつか児発を利用していますが、保護者に対しての面談や助言はぼんてが一番丁寧に感じています。</li> <li>・具体的にワンポイントで保護者に伝えてほしい。</li> <li>・行われている。</li> </ul>	個別支援計画の見直し時や、年度末に面談の機会を設けたり、送迎時や電話などでも随時相談を受けています。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会については存じ上げなかったのでこの回答です。</li> <li>・母親の不登校等があり、色んな関わり方苦手で、</li> <li>・されている。</li> </ul>	今年度は、9月にならぬとの合同保護者会を開催しました。今後も保護者同士の連携がとれるよう保護者会を計画する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に苦情が発生するようなことはありませんでしたが、ちょっとこけた等の際も送り迎えの時にしっかり説明＆適切に対処いただいていたのでこの回答です。</li> <li>・対応している。</li> <li>・苦情を特段聞いたことがないのでその対応の判断の評価はできない。</li> </ul>	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め迅速に対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧だと感じます。</li> <li>・いつも連絡ノートに詳しく書いていただいています。</li> <li>・されている。</li> </ul>	毎日、その日の支援の振り返りを行ったり、週に1度ケース会議を行い、職員間で情報共有することで支援が統一できるよう務めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の月報もプリントして配っていただいております。</li> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・発信している。</li> </ul>	月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりされていると思います。</li> <li>・している。</li> </ul>	管理をしっかりと行っていきます。職員への個人情報取り扱いに対する教育もしっかり行うようにします。保護者の皆様が安心できる情報管理に努めます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	契約時には緊急時の対応を確認していますが、1年に数回、今後も随時お伝えしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている。</li> </ul>	今年度は火事想定と地震想定、水害想定で計5回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみにしています。</li> <li>・いつも色々な所へ散歩等連れていってもらえるので、通うことを楽しみにしています。</li> <li>・野外活動とかいろんな人との関わりを求めている。</li> <li>・楽しみにしている。</li> </ul>	職員全員、子どもたちの笑顔に元気をもらっています。これからも、ぼんての通所を楽しみにご利用いただけるよう、職員一同精進してまいります。よろしくお願いいたします。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	25		<ul style="list-style-type: none"> <li>・娘は本当にぼんてに行くことを楽しみにしております。娘が自分らしくいられる所があり、本当に感謝しております。</li> <li>・親がこの辺りが地元ではないので、公園なども近所や大きい目立つものしか経験がありませんでしたが、ぼんてではその時々でいろんな公園や季節を楽しめる所、山登りなど様々な場所で楽しく身体を動かす機会を設けてくださって、最初はお外歩きがあまり好きではない子供でしたが今では大好きになりました！本当に感謝です。</li> <li>・様々な体験をさせてもらっていてありがたいです。</li> <li>・一人ひとり、先生方が愛情を注いで見て(療育)くださるのが分かる。</li> <li>・満足している。</li> </ul>	保護者の施設評価で回答いただいた方は皆さん満足しているという回答が頂けてとても嬉しいです。この評価を励みに、今後もより良い支援が提供できるよう、日々工夫し、子どもたちに寄り添っていきたくと思っています。

アンケートのご協力ありがとうございました。令和7年度も保護者の皆様には、ぼんての活動に対して、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度も、ぼんてらしい活動を通して、子どもたちが健やかに育っていくためのお手伝いできればと思っております。子どもも大人もぼんてに来ることが楽しみにして、どんなことでも話しあえる場所でありたいです。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っております。

今後もぼんての活動にご理解、ご協力をお願い致します。