

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてキャンパスから保護者の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・屋内スペースが人数に対して狭いように感じます。外での環境はのびのびとできて恵まれた環境だと思っています。 ・個室が2つあることで休まる場所があり良いと思う。	必要に応じてパーテーションを使用するなど活動によってスペースの工夫を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	加配の子どもの多い時は、活動をその状況に合わせてはくはないときがある。	国の基準よりも多い人数を配置しています。利用のお子さんに合わせて安全に活動できるように考慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	バギーを使う時、歩道がない車通りの多い道を歩くのが危ない。	玄関にはスロープがあります。室内には段差がなく、歩行が不安定なお子さんも活動しやすいと思います。建物の前の道は車通りが多いので、裏口から出るようにしていますが、裏口はバリアフリーではない為、バギーは安全確認をしながら前の道を使用しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		保護者の方との面談で得たアセスメントとモニタリング内容をふまえながら、課題の整理を行い、計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0		畑活動が目立つキャンパスですが、制作や季節行事等、様々な活動を組み入れて子どもたちが楽しめるように考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	2		現状では、障害のないお子さんとの交流はありませんが、栄養大の学生さんとの交流やなないろ、ぼんての異年齢のお友だちと、行事等で交流を行い、楽しんでいます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		契約時、面談時等に丁寧に行うよう心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	長年しっかり見て接していただけに信頼しています。	日々の送り迎えの際や、モニタリング、面談の際にはお子さんの様子を伝え、発達の状況を共有しています。支援の共通理解ができるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		定期的に面談を行い、保護者の皆さまが話しやすい環境作りを心がけていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	1	このあたりの活動はあまりないように思いますが、個人的には現状があっていてありがたいです。	今年度は6月に保護者会を開催し、キャンパスでの様子や野菜販売、障害者年金についてお話をさせていただきました。キャンパスのおやつも食べていただき、保護者の交流の時間を提供させていただきました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0		ご意見・苦情は真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応していきます。日頃より、保護者の皆さまや子どもたちから信頼を得られるように努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		利用の際の連絡ノート(サービス提供記録)には、キャンパスでの様子を書かせて頂いています。電話や面談等個別での対応も行っていきます。話しやすい環境を心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		広報「かけはし」やブログで行事や活動の様子などはお伝えしています。施設評価の結果はホームページでも公表しています。是非ご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0		個人ファイルは鍵のついたロッカーに保管し、取り扱っても注意することを職員に伝えていきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0		各種マニュアルは保護者の皆様も閲覧できるようにファイルにして壁掛けしてあります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0		年間で計画して訓練している。県の基準である消化訓練2回、通報訓練1回、避難訓練2回、水害訓練1回の他に職員のみで行う訓練も定期的実施しています。「かけはし」やブログで様子をお伝えしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		子どもたちにとってぼんてキャンパスが過ごしやすい居場所になるよう活動していきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	3	0	・全ての放デイに共通することなのですが、実費をお支払いするので、単発で時間外の預かりサービスのようなものがあるといいなあと感じます。 ・ほぼ満足です。お迎えが負担に感じることがあるので、送迎の枠を広げていただけたらありがたいです。	皆様の声を大事にしなが、改善できるところはしていきたいと考えています。時間外の預かりについては放課後等デイサービスの範囲内で長期休暇中の朝延長などの取り組みは行っていません。送迎に関しては保育時間と配車などを踏まえながら検討していきたいと思っています。

日頃より、ぼんてキャンパスの活動にご理解、ご協力頂きましてありがとうございます。  
この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。今後も保護者の皆さまと共に子どもたちの笑顔がずっと続くように、子どもの成長に寄り添う支援ができるキャンパスでありたいと思っております。何か気になることや支援についての疑問等ありましたら、遠慮なくお伝えください。今後ともよろしく願っています。

\*こちらのアンケート結果は施設内評価と共にホームページにも公開されています。

ぼんてキャンパス