

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				定員に対しての適したスペースがありますが、基本は外に出て広々とした環境の中で活動を行っています。2階も午睡の場所として活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		一対一で対応してくれるので本人もとても過ごしやすみたいです。	保育士、児童指導員など、5年以上児童福祉に携わっている職員がほとんどです。作業療法士、言語聴覚士の方とのつながりがあり、日々の関わりに役立っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4			安全の為、玄関の手すりを設置しています。まだ歩行が難しいお子さんも、手すりを使って階段が登れています。ウッドデッキのスロープを使って自分で庭に出ることができます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				豊かな自然の中で、四季を感じながら体の土台をしっかり作っていきけるよう、日々活動しています。一人一人の課題を保護者の方や職員と話し合いながら、支援しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			・毎回いろんな公園などに行けて楽しんでいます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	1	・現状で満足しています。 ・午前中～14:30までの利用なので、それ以外の活動はよくわからない。 ・私がちよっとよく把握できていないかもしれません。	同じグループのにじそらクラブ(学童クラブ)と一緒に遊びに行ったり、公園などで近所の小学生たちと一緒に、鬼ごっこやくれんぼなど遊ぶ機会が多くなります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				契約時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			・迎えの時などにその日のエピソードなども話してもらい、今後の課題なども話したりしています。	送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。ご希望があれば面談も随時行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			・職員からのアドバイスのおかげで着替えが一人で上手にできるようになったりととても助かっています。	個別支援計画の見直し時や、年度末に面談の機会を設けたり、送迎時や電話などでも随時相談を受けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1		・保護者会で普段の様子を見ることができたり、悩んでい居ることに対して他の方から話を聞くことができてよかったです。	今年度も、2月に保護者会を開催しました。今後も保護者同士の連携がとれるよう保護者会を計画する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		・苦情などありませんが、何かあったとしても安心してお任せできる環境です。 ・苦情を入れたことがないからわからない。	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め迅速に対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				毎日、その日の支援の振り返りを行ったり、週に1度ケース会議を行い、職員間で情報共有することで支援が統一できるよう務めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	21	1			個人情報の評価をしっかりと受け止め、管理をしっかりと行っていきます。職員への個人情報取り扱いに対する教育もしっかりと行うようにします。保護者の皆様が安心できる情報管理に努めます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			契約時には緊急時の対応を確認していますが、1年に数回、今後も随時お伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			今年度は火事想定と地震想定、水害想定で計5回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもすっきりした表情で帰ってきます。 ・毎回、今日はぼんてに行くよと言うと嬉しそうにしています。 ・毎回楽しみにしていて、ぼんてに行って帰ってきた日は家でも穏やかに過ごせている日が多いです。 	職員全員、子どもたちの笑顔に元気をもらっています。これからも、ぼんての通所を楽しみにご利用いただけるよう、職員一同精進してまいります。よろしくお願いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員の方も丁寧に対応していただいているので親子とも安心して預けることができます。 ・とても満足しています。本人はもちろんのこと、親も話をしたり迎えに行った時に様子を見たりして学ぶことも多いし良い刺激をもらっています。 ・山登りやお散歩など他事業所さんではできないことが体験できて良い経験になっていると、日々感じています。 	ぼんてらしい活動を続けることで、ぼんてを利用してよかったと思っただけよう頑張ります。結果を真摯に受け止め、保護者の方全員に満足いただけるよう日々努めていきたいと思っいます。

アンケートのご協力ありがとうございました。令和6年度も保護者の皆様には、ぼんての活動に対して、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度も、1日1日を大切にぼんてらしい活動を提供できるよう心がけていきます。子どもも大人もぼんてに来ることが楽しみにさせていただきたいです。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っております。今後もぼんての活動にご理解、ご協力をお願い致します。